

## CONDICIONES GENERALES DE VENTA

### PEDIDOS

Los pedidos se deben realizar por email: [pedidos@garcia1880.com](mailto:pedidos@garcia1880.com) o a través de su zona de cliente en nuestra página web:

<https://ayudasmovilidad.com/mi-cuenta/>

Si necesita datos de acceso, por favor contacte con nuestro departamento de atención al cliente.

### GASTOS DE ENVÍO

Los pedidos con envío nacional de base imponible superiores a 150€, se remitirán a portes pagados, excepto para las Islas Baleares, Islas Canarias, Ceuta y Melilla.

En pedidos inferiores a este importe, se incluirán 10€ + 21% IVA (cómo mínimo y dependiendo de la provincia de envío, peso y volumen del producto) en concepto de gastos de transporte.

### PAGOS

García 1880 emitirá el cobro de sus pedidos en función de las condiciones pactadas con su cliente. El primer pedido de nuevos clientes, será emitido mediante pago anticipado.

### GARANTÍA

La garantía es extensiva a todos los países donde este producto sea distribuido por SUCESTORES DE MANUEL GARCIA, S.L. o por un distribuidor asignado por el mismo. Esta garantía está sujeta a las disposiciones legales de cada país.

#### Cobertura de garantía:

1. La garantía es por un periodo de tres años (6 meses en baterías) desde la fecha de la factura de venta, siempre y cuando el producto no haya sido alterado en su configuración original y el producto conserve su embalaje original.
2. Se garantizará la conformidad del producto de acuerdo al uso para el cual está destinado.
3. Dentro del periodo de garantía subsanaremos sin cargo alguno cualquier defecto de funcionamiento del producto debido a su fabricación, ya sea reparando, sustituyendo piezas o facilitando un producto nuevo, siempre que la opción escogida sea factible y no resulte económicamente desproporcionada según nuestro criterio. Para optar por la reparación o sustitución, el propietario del producto deberá dirigirse al establecimiento expendedor que será el único encargado de gestionar la garantía con el fabricante.

#### Nulidad de garantía:

La presente garantía no será válida en los supuestos de mal uso o uso inadecuado del producto, manipulación indebida del mismo por personas no autorizadas, por el deterioro del producto debido a agentes externos como agua u otros productos nocivos químicos o corrosivos, debido a un mantenimiento inadecuado, a la falta de limpieza o al uso de repuestos no originales de la marca.

Cualquier alteración, reparación o manipulación no realizada por el fabricante invalidan la garantía. Asimismo, no estarán amparadas por esta garantía las averías o falta de funcionamiento producidas por voltajes e instalaciones eléctricas incorrectas.

La pérdida de componentes también queda excluida de la garantía.

*\*Esta garantía no sustituye a las garantías legales.*

### DEVOLUCIONES DE PRODUCTOS NO DEFECTUOSOS

Las devoluciones tienen un **plazo máximo de 6 meses** desde la fecha de nuestra factura de venta y un coste por gastos administrativos y control de calidad de 3€ + 21% IVA además de los gastos de recogida (10€ + 21% IVA).

Si la devolución se produce pasados 3 meses desde dicha fecha, se aplicará un demérito del 20% del valor del producto.

La devolución no será admitida si el producto está descatalogado.

Nótese que para validar la devolución es necesario cumplir los siguientes requisitos:

- El producto no debe haberse usado, ni haber sido manipulado y debe mantener el aspecto original.
- Se debe retornar empaquetado en su embalaje original y de forma que no se deteriore durante el transporte.
- Deberá contener todos los accesorios y documentación original.
- La devolución deberá contener una copia de la factura.

Para ejercer el derecho a la devolución deberá contactar con el departamento de atención al cliente a través del email:

**comercial@garcia1880.com**, aportando siempre una copia de nuestra **factura y foto del etiquetado del producto**.

Una vez se haya recibido y revisado la información, García 1880 valorará la solución y se pondrá en contacto con usted.

### INCIDENCIAS DE PRODUCTOS CON DEFECTO DE FABRICACIÓN, PROBLEMAS EN LA RECEPCIÓN, FALTAS O ROTURAS

Se considera incidencia todo defecto de fabricación y/o error cometido en el envío del producto, por causa ajena al cliente.

#### **Debe revisar el estado de la mercancía a su recepción.**

En caso de incidencia (falta, rotura o desperfecto) causada por la agencia de transportes, debe hacerlo constar en el albarán de entrega de la agencia de transporte y comunicarlo **por escrito a García 1880 en un plazo máximo de 24 horas**.

En caso de recibir un producto defectuoso, por causa ajena al transporte, debe comunicarlo **por escrito a García 1880 en un plazo máximo de 96 horas**.

Para informar sobre una incidencia, deberá contactar con el departamento de atención al cliente y enviar la siguiente información:

- Nombre de cliente
- NIF/CIF
- Nº de factura o albarán
- Foto de la etiqueta del producto
- Foto y/o video del producto
- Explicación del problema

#### **Por favor, nótese que no se tramitará ninguna incidencia sin toda la información previamente mencionada.**

Una vez se haya recibido y revisado la información, García 1880 valorará la solución y se pondrá en contacto con usted. Si fuese necesario evaluar el producto en nuestro almacén, nuestra agencia de transporte recogerá el producto en el lugar de entrega.

Nótese que únicamente si el producto enviado es el erróneo, tiene defecto de fabricación o estaba dañado a causa del transporte, los costes asociados al transporte, serán asumidos por García 1880.

#### DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Horario: 09:00-18:00 de lunes a viernes

Teléfono: (+34) 964 710 322

WhatsApp (sólo para incidencias): (+34) 609 162 380

Email: [comercial@garcia1880.com](mailto:comercial@garcia1880.com)